



INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI UN SOGGETTO VERSO CUI PROCEDERE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 36, COMMA 2, LETT. B), D.LGS.50/2016 PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA PER LA DURATA DI DUE ANNUALITÀ – AMM_SIS_2022-2023

Stazione Appaltante: ATER della Regione Umbria - www.ater.umbria.it
Email: info@ater.umbria.it - PEC: ater.umbria@legalmail.it - Partita IVA: 01457790556

In esecuzione della determinazione dirigenziale del Direttore Generale n 23 del 18-03-2022 del ATER Umbria rende noto che intende selezionare professionisti, singoli o associati, per l'affidamento dell'incarico di consulenza di prestazione d'opera in qualità di "AMMINISTRATORE DI SISTEMA" ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice Privacy" e consulenza gestione rete e IT, il tutto come meglio descritto negli articoli seguenti del presente avviso (Avviso).

Art.1) Premesse

ATER Umbria (Azienda) è un ente pubblico economico della Regione Umbria, che nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lg. 30 giugno 2003, n.196) e, in particolare, degli art. 31 ss. e 154, comma I, lett.c) e h), nonché del disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza di cui all'allegato B del medesimo Codice ha il nominato titolare che è tenuto, ai sensi dell'art. 31 del Codice, ad adottare misure di sicurezza "idonee e preventive" in relazione ai trattamenti svolti, dalla cui mancata o non idonea predisposizione possono derivare responsabilità anche di ordine penale e civile (art. 15 e 169 del Codice);

Ater Umbria è tenuto a individuare soggetti che "per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza" (art. 29, comma 2, del Codice);

Alcuni trattamenti effettuati in ambito pubblico e privato a fini amministrativo contabili poiché pongono minori rischi per gli interessati, sono stati oggetto di recenti misure di semplificazione (art. 29 del D.Lgs. 25/06/2008 n. 112, convertito con modificazioni nella Legge 6 agosto 2008 n. 133; art. 34 del Codice; provvedimento del Garante 6 novembre 2008) e pertanto debbano essere allo stato esclusi dall'ambito applicativo del Provvedimento;

Per Ater Umbria individuare dei soggetti idonei a svolgere le mansioni di amministratore di sistema riveste una notevole importanza, costituendo una delle scelte fondamentali che, unitamente a quelle relative alle tecnologie, contribuiscono a incrementare la complessiva sicurezza dei trattamenti svolti e che pertanto la valutazione delle caratteristiche soggettive e l'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema deve avvenire previa valutazione delle caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità del soggetto designato, il quale deve fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza; e rammentando che per alcuni reati previsti dal codice penale, il rivestire la funzione di amministratore di sistema costituisce una circostanza aggravante (abuso della qualità di operatore di sistema nell'accesso abusivo a sistema informatico o telematico – art. 615 ter p. – o di frode informatica – art. 640 ter c.p. -, oppure per le fattispecie di danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici –

sede legale e amministrativa

Unità operativa di Terni
Via G.Ferraris, 13 – 05100 TERNI
Tel. 0744 4821 fax 0744 428127

unità operativa di Perugia
via P.Tuzi, 7 – 06128 PERUGIA
Tel. 0744 4821 fax 075 5000507

e-mail info@ater.umbria.it
pec ater.umbria@legalmail.it
p.iva 01457790556

odv@ater.umbria.it
www.ater.umbria.it

Le informative privacy possono essere consultate alla pagina privacy del sito ater.umbria.it



artt. 635bis e ter c.p. – e di danneggiamento di sistemi informatici e telematici – artt. 635-quater e quinquies).

Ravvisato che sulla scorta di quanto sopra appare fortemente opportuno procedere quanto prima alla nomina dell'Amministratore di sistema.

Sulla scorta di quanto premesso, ravvisato e considerato l'Azienda intende espletare la presente indagine di mercato (Indagine di mercato), a scopo esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, buona fede, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente e rotazione degli affidamenti e degli incarichi, volta ad identificare una platea di potenziali soggetti interessati all'affidamento dell'incarico in oggetto come meglio dettagliato al successivo art. 3 (Incarico di prestazione d'opera).

Il presente Avviso non vincola in alcun modo ATER Umbria, la quale si riserva, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale in ordine alla presente Indagine di mercato che le consentirà pertanto in qualsiasi momento di interromperla, di dare luogo o meno all'affidamento dell'incarico di prestazione d'opera, oggetto della medesima secondo la migliore tipologia di procedura.

Art.2) Amministrazione aggiudicatrice

Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale della Regione Umbria ATER UMBRIA sede legale ed amministrativa in via Galileo Ferraris 13, 05100 Terni, CF/P.IVA 01457790556, telefono 07444821, mail info@ater.umbria.it, pec ater.umbria@legalmail.it .

Art. 3) Oggetto e caratteristiche generali dell'indagine di mercato

Ater Umbria intende compiere un'indagine esplorativa volta a conoscere il mercato degli operatori economici per individuare un soggetto in grado di svolgere le seguenti attività:

- a) Sovrintendere al funzionamento della rete, comprese le apparecchiature di protezione (firewall, filtri per la posta elettronica, antivirus, etc.);
- b) Monitorare lo stato dei sistemi, con particolare attenzione alla sicurezza informatica;
- c) Effettuare interventi hardware e software su sistemi operativi e applicativi;
- d) Predisporre sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici in qualità di "amministratore di sistema"; tali registrazioni (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo di verifica per cui sono richieste;
- e) Gestire in collaborazione con il responsabile del trattamento dei dati personali il sistema di attribuzione e gestione dei codici di accesso agli strumenti informatici;
- f) Predisporre e rendere funzionanti le copie di sicurezza;
- g) Gestire le password di amministratore di sistema;
- h) Svolgere tutte le attività necessarie al fine di dare un "supporto agli utenti interni", relativamente all'utilizzo di software, hardware e rete aziendale.

Le attività sopra indicate dovranno essere svolte in presenza due giorni a settimana alternativamente presso le due Unità operative di Terni e Perugia.

Il soggetto incaricato dovrà collaborare con l' Azienda e con il gestore dei **Servizi di connettività e del Data Center Regionale** dove sono allocati i server aziendali, in costante coordinamento con il referente aziendale programmando i necessari incontri presso una delle sedi di ATER Umbria, interfacciandosi costantemente con tutti i fornitori dell'azienda nell'ambito delle attività di competenza



L'amministratore di sistema avrà l'obbligo di:

1. rispettare il segreto sulle informazioni e sui dati personali di cui viene anche accidentalmente a conoscenza nell'esercizio della propria funzione; tale obbligo permarrà anche dopo la cessazione dell'incarico;
2. trattare i dati personali solo se indispensabile in relazione all'assolvimento degli incarichi assegnati.

Art. 4) Durata dell'incarico e luogo

L'incarico decorrerà dalla data di sottoscrizione del contratto per la durata di 24 (ventiquattro) mesi.

Al termine del suddetto periodo ATER Umbria, nelle more del reperimento di un nuovo contraente e per ragioni obiettivamente non dipendenti dall'Azienda, si riserva la facoltà di prorogare l'incarico in oggetto per ulteriori 6 (sei) mesi onde consentire la selezione di altro professionista.

L'incarico non potrà prevedere clausole di rinnovo automatico, pena la nullità dell'atto.

Art.5) Importo stimato

Il corrispettivo massimo (**Compenso**), stimato sulla base dei limiti di budget a disposizione dell'**Azienda**, per l'esecuzione dell'incarico oggetto della presente **Indagine di mercato** è complessivamente quantificabile in **€ 22.500 (ventiduemilacinquecento/00) annui** al netto dell'IVA e di altri oneri se dovuti.

Il **Compenso** sarà onnicomprensivo di **€ 45.000,00 (quarantacinquemila/00)** e non potranno essere richiesti a ATER Umbria rimborsi e/o indennizzi per eventuali, maggiori oneri e/o spese sostenute di qualsiasi titolo per l'erogazione dell'incarico in oggetto ed eventuali spese per trasferte, vitto, alloggio, trasferimenti, ed accessori di legge.

Art. 6) Soggetti ammessi alla procedura e requisiti di partecipazione

Sono ammessi a partecipare alla presente **Indagine di mercato** i soggetti individuati all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016.

Sono ammessi a partecipare alla procedura professionisti singoli o associati in possesso dei seguenti requisiti:

- A) Requisiti di ordine generale: insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, d.lgs. 50/2016;
- B) Requisiti di idoneità professionale in conformità a quanto previsto dall'art. 83, comma 1, lett. a) e c), del D.lgs. 50/2016:
 - a) iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) o presso i competenti ordini professionali. Ai sensi dell'art. 83, comma 3 del D.lgs. 50/2016, i soggetti non aventi sede legale in Italia dovranno essere iscritti nei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D.lgs. 50/2016, per lo svolgimento di attività inerenti all'oggetto della presente Indagine di mercato;
 - b) Laurea specifica (Informatica – Ingegneria Informatica) integrata da attestato di formazione nella materia oggetto del bando ovvero Laurea non specifica integrata da attestato di formazione nella materia oggetto del bando;



- c) essere stato assegnatario di almeno n. 1 incarico annuo nell'ultimo triennio con nomina come addetto alla gestione della rete e dei sistemi IT in Organismi di diritto pubblico, Società controllate da Enti pubblici.

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di cui al successivo art. 8. La mancanza di uno dei requisiti prescritti per l'ammissione alla presente **Indaginedi mercato** comporta in qualunque tempo l'esclusione dalla stessa.

Art.7) Criterio di aggiudicazione, elementi di valutazione dell'offerta e procedura.

L'eventuale affidamento del Servizio, qualora ATER Umbria intenderà procedervi, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del Codice dei Contratti, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

a tecnica	70 punti (PT)	1. Esperienza pluriennale di consulenza di gestione della rete e IT con il ruolo di amministratore di sistema, con particolare riferimento a Enti/ Società a partecipazione pubblica nell'ultimo triennio.	10 punti (PT1)
		2. Esperienza in materia informatica presso Enti/Società a partecipazione pubblica (comprovata con apposito documento), maturata attraverso:	15 punti (PT2)
		lo svolgimento negli ultimi cinque anni di almeno due incarichi di consulenza di gestione della rete e IT con il ruolo di amministratore sistema in imprese/enti con più di 50 occupati di importo non inferiore ad € 20.000,00 cadauno (punti 5 tramite curriculum, attestazioni e eventuale colloquio)	
		aver approfondita conoscenza dei seguenti programmi di progettazione, sviluppo ed implementazione di sistemi ICT (punti 5 tramite curriculum, attestazioni e eventuale colloquio):	
		- Reti cablate e wireless - Dispositivi di rete (Switch - Router - Firewall - Access point) - Server e desktop virtuali (VmWare) - Microsoft 365 con relative App.	
		Aver approfondita conoscenza dei seguenti data-base: SQL Server MySQL Postgresql Microsoft Access (punti 5 tramite curriculum, attestazioni e eventuale colloquio)	
		3. Presenza aggiuntiva presso le sedi aziendali da 3 a 5 gg alla settimana: indicare numero gg presenza per il terzo giorno aggiuntivo punti 15 per il quarto giorno aggiuntivo punti 15 per il quinto giorno aggiuntivo punti 5	35 Punti (PT3)
4. reperibilità aggiuntiva al di fuori dell'orario di lavoro e nel fine settimana anche da remoto con monitoraggio costante dei server aziendali;	10 Punti (PT4)		

Per ciascuno dei sub-elementi 1, 2, 3, 4 e 5 la valutazione di ogni singola Offerta sarà effettuata tenendo conto della relazione tra il giudizio qualitativo ed i coefficienti di seguito specificati:



Giudizio di qualità	Coefficienti
Eccellente	1
Elevata	0.9
Molto buona	0.8
Buona	0.7
Discreta	0.6
Sufficiente	0.5
Mediocre	0.4
Ampiamente Insufficiente	0.3
Scarsa	0.2
Molto scarsa	0.1
Nulla o non valutabile	0

Ne deriva che, per i sub-elementi di cui ai nn. 1, 2 e 3 ciascun commissario di gara esprimerà la propria valutazione in relazione ad ogni proposta tecnica, assegnando per ciascuno degli elementi in parola un coefficiente, secondo il metodo su riportato.

Una volta che ciascun commissario avrà attribuito il coefficiente ai singoli elementi oggetto di valutazione (sub- elementi) sulla base dell'offerta tecnica del concorrente, si determinerà la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, che dovrà essere moltiplicata per il corrispondente punteggio massimo stabilito per ciascun elemento di valutazione, come indicato nella sopra riportata tabella.

Per ciascun sub-elemento, ogni concorrente otterrà, quindi, un punteggio parziale compreso tra 0 (zero) e il massimo indicato in funzione della qualità, rispondenza, ricchezza, completezza, pertinenza e chiarezza documentale della soluzione proposta rispetto alle specifiche indicate nel presente Avviso.

Il punteggio relativo all' "Offerta economica" (PE) sarà attribuito, per ogni singola Offerta pervenuta, secondo la seguente formula:

$$PE = \begin{cases} PE_{max} \times \frac{Pm}{Po}, & Pm < Po \\ PE_{max} \times \frac{Po}{Pm}, & Pm \leq Po \end{cases}$$

dove:

- Po = Prezzo offerto dal singolo concorrente;
- PE_{max} = Punteggio economico massimo assegnabile
- Pm = media dei prezzi offerti dai singoli concorrenti

La somma del punteggio tecnico (**PT**) e di quello economico (**PE**) ottenuti dalla singola offerta fornisce il punteggio complessivo attribuito all'operatore economico (**PTOT**) e sulla base di tale somma sarà formulata una graduatoria provvisoria.

La gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio complessivo derivante dalla somma dei punti gara ottenuti dalla valutazione dell'offerta tecnica e dei punti gara ottenuti dalla valutazione dell'offerta economica.

L' **Azienda** si riserverà di procedere con eventuale affidamento diretto a chi avrà totalizzato il



maggior punteggio complessivo derivante dalla somma dei punti ottenuti dalla valutazione dell'offerta tecnica e dei punti ottenuti dalla valutazione dell'offerta economica.

Tutti i calcoli, ivi inclusi quelli relativi alla individuazione delle offerte eventualmente ritenute anormalmente basse, saranno effettuati con arrotondamento in difetto alla seconda cifra decimale.

Art.8) Modalità di presentazione della documentazione

L'operatore/gli operatori interessato/i potrà/potranno far pervenire la documentazione amministrativa e un preventivo contenente elementi illustrativi dell'incarico che contenga gli elementi previsti ai punti precedenti, ovvero:

- a) **Incarichi** relativi alle esperienze maturate nelle materie oggetto dell'incarico presso Enti/Società a partecipazione pubblica di cui ai criteri da PT1 a PT2 indicati al precedente art. 7.1 indicandone "Oggetto", "Ente" e relativo "Importo dell'incarico"- indicazione di quanto richiesto da PT3 e PT4.
- b) **Curriculum** del professionista sulla base dell'esperienza e l'adeguatezza per espletare l'incarico richiesto comprovante il possesso di tutti i requisiti di partecipazione di cui all'articolo 6 A) e B);
- c) **Documento** contenente il prezzo Po, da intendersi onnicomprensivo per l'espletamento dell'Incarico.

La documentazione richiesta dall'**Azienda** deve essere redatta e trasmessa esclusivamente in formato elettronico, attraverso la Piattaforma telematica piattaforma telematica di negoziazione raggiungibile all'indirizzo <https://appalti.ater.umbria.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>, **entro e non oltre le ore 13:00 del 12 aprile 2022**, pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione alla presente Indagine di mercato accedendo al sito internet, all'indirizzo piattaforma telematica di negoziazione raggiungibile all'indirizzo web <https://appalti.ater.umbria.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>.

Le modalità di accesso ed utilizzo del sistema nonché le modalità di caricamento della documentazione da produrre (Cartella – Documentazione) sono indicate nel Disciplinare Telematico e Timing

Art.9) Informazioni e chiarimenti

La presente **Indagine di mercato** non costituisce di per sé in capo ad ATER Umbria un impegno per l'eventuale successivo affidamento per il quale la stessa si riserva anche di non procedere. Si precisa che le manifestazioni di interesse pervenute a seguito del presente **Avviso** costituiranno, per la scrivente ATER Umbria, mera **Indagine di mercato**.

Tutte le comunicazioni nell'ambito della presente Indagine di mercato avvengono attraverso la Piattaforma telematica di negoziazione <https://appalti.ater.umbria.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>.

Tutte le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate per mezzo della funzionalità "Comunicazioni della procedura", presente sulla piattaforma.

Le richieste di chiarimento dovranno essere inoltrate, solo ed esclusivamente, attraverso gli strumenti a disposizione in tale spazio dedicato, entro il termine perentorio del 06/04/2022, ore 10:00.

Si precisa che verrà data risposta unicamente alle richieste pervenute entro tale termine e tramite la modalità sopra descritta.

In caso di mancato rispetto delle predette condizioni, ovvero in caso di non corretto invio delle



richieste, ATER Umbria non sarà ritenuta responsabile della mancata risposta alle stesse.

Le risposte alle richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti agli atti della presente **Indagine di mercato** verranno pubblicate in formato elettronico, in forma anonima, sulla Piattaforma telematica di negoziazione <https://appalti.ater.umbria.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> nella predetta sezione "Comunicazioni della procedura", presente sulla piattaforma.

Nei casi di comprovato malfunzionamento e/o indisponibilità prolungata della Piattaforma, ATER Umbria si riserva di ricevere le richieste anche solo a mezzo PEC.

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Marta Cardoni marta.cardoni@ater.umbria.it.

I dati forniti saranno raccolti e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e al d.lgs. 196/2003 e s.m.i.

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Avviso si rinvia alle disposizioni di cui al D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e relativi atti attuativi.

Per ulteriori indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo della Piattaforma telematica di negoziazione raggiungibile all'indirizzo web <https://appalti.ater.umbria.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all'allegato Disciplinare Telematico e Timing che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

Il presente Avviso è pubblicato sul sito di ATER Umbria nell'apposita sezione "*Amministrazione Trasparente – BANDI DI GARA E CONTRATTI – BANDI PUBBLICI*".

Terni, li 24/03/2022

Il Dirigente di Area Amministrativa
Dott.ssa Annamaria Oddi